

Grüessech

«Dr Störn vo Bethlehem» ist vorbeigezogen. Was bleibt sind dunkle Nächte, in der **Sterne** (sofern die Himmelsbeleuchtung stimmt) betrachtet werden können. Und diese Sterne werden oft auch bemüht, wenn es um **edle langfristige Ziele** geht. Diese werden dann als *5-Stern-Ziele* bezeichnet. Geht es aber um etwas Mühsames im operativen Bereich, wird die «5» ans Ende gesetzt und daraus wird ein *stärneföifi*.

Auch in der anspruchsvollen Kunst der Führung streben wir Leuchtpunkte am strategischen Horizont mit 5 Sterne-Charakter an, aber, *stärneföifi*, es kommt dummerweise immer wieder etwas dazwischen (wird in der Praxis als sogenannter «Alltag» bezeichnet...). Auch ich strebe gerne Perfektion an, scheitere aber zuweilen an Inhalten oder Prozessen, die ich nicht oder nur teilweise beeinflussen kann. In solchen Momenten rufe ich mir dann den guten, alten, aber immer aktuellen Pareto in Erinnerung: **Mit 20 % Arbeit schon 80 % Ergebnis erzielen**. Die restlichen 20 % zur «Perfektion» haben als nächster Schritt einen hohen Preis: Nochmals 4 x mehr Leistung für «nur» ¼ Perfektionszuwachs. So habe ich mir für dieses (und die folgenden) Jahre vorgenommen, mich mehr an die 4 zu halten und *ds Füfi* (ab und an) *la grad si*. In diesem Sinne wünsche ich Ihnen 2022 ff. manchen entspannten Moment, wo statt 20%-Perfektionssteigerung auch Platz für ein aufbauendes *Z-4-i* bleibt.

Mit besten Grüssen aus Burgdorf

Jürg Bissegger



Aktuell: Berichterstattung

Zur im November 2020 ablehnten Konzern-Verantwortungs-Initiative ist nun der indirekte Gegenvorschlag in Kraft. Dieser befasst sich u.a. mit der neuen, **nicht finanziellen Berichterstattung**. Dies betrifft im Wesentlichen grosse Unternehmen (>250 Vollzeitstellen, Umsatz>40Mio.CHF; Bilanzsumme:>20Mio. CHF)



BW-Thema: Smarte Ziele

Anfangs Jahr ist immer ein guter Zeitpunkt, um Ziele zu setzen. **Wann aber ist ein Ziel ein Ziel?** Es gibt eine einfache, aber bewährte **Faustregel**, um Ziele auf ihre Wirksamkeit hin zu prüfen: Die **SMART-Regel**. Mit diesen fünf Buchstaben ist nicht ein Auto für «zwei Mann und vier Kisten Bier» gemeint, wie es Nicolas Hayek einmal formulierte. Hinter diesem Akronym (Kurzformel aus Anfangsbuchstaben) verbergen sich englische Wörter, die aber problemlos ins Deutsche übertragbar sind: Ein Ziel muss **S** wie **spezifisch**, **M** wie **messbar**, **A** wie



achievable oder erreichbar (auf Deutsch auch mit angemessen oder attraktiv übersetzt), **R** wie **resultatorientiert** und **T** wie **terminiert** oder zeitlich definiert sein.

Wenn ein gestelltes Ziel diese Kriterien nicht erfüllt, sollte es nochmals überprüft werden und es ist zu präzisieren, damit man am Ziel **nicht zurück auf Feld 1** muss. In der Regel die schwierigste Definition ist diejenige der Messung, die eindeutig formuliert sein muss. Denn, auch das eine Controlling-Regel: Was **nicht messbar** ist, ist **nicht steuerbar**.

Excel-Tipp

Mathematische Zeichen



Mathematische Zeichen sind auf der normalen Tastatur schwer zu finden, d.h. Zeichen wie Δ (Delta / Abweichung), ∞ (unendlich), \neq (ungleich), π (Pi) oder das grosse Sigma Σ (Summe). Sie finden diese alle unter:

- Datei -> Optionen -> Dokumentenprüfung
- AutoKorrektur-Optionen... -> Math. AutoKorrektur
- Mit «Ctrl» + C gewünschtes Zeichen ausschneiden
- mit «Ctrl» + V in Word, Excel usw. einfügen

© **Forum für Controlling AG**
3401 Burgdorf
www.forumcontrolling.ch

Erscheint alle 2 Monate; E-Mail-Verteiler. An- oder Abmeldung: Über Rückmail oder per Telefon. Alle Angaben sind hinweisend und in keinem Fall (rechts)verbindlich.